

# ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ



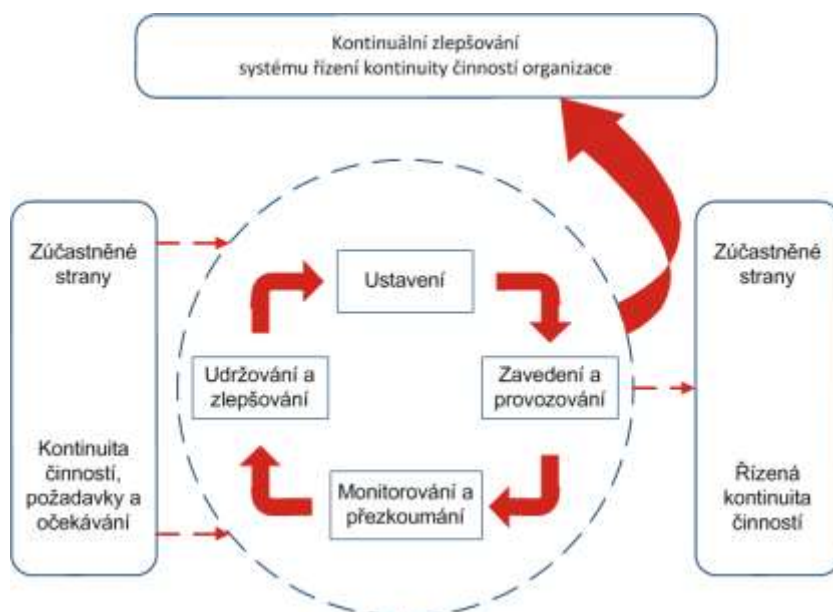
## ZAVEDENÍ A PŘÍPRAVA NA CERTIFIKACI BCMS

**Řízení kontinuity činností** (Business Continuity Management System, BCMS) je proces přípravy na to, že věci mohou nabrat špatný směr, a proces provádění plánovaných a nacvičených kroků k ochraně činností organizace a tudíž zájmů všech zúčastněných stran. BCMS jde dál než je jen obnova po havárii. Směřuje k vytvoření takového **prostředí a kultury v organizaci**, které se snaží selhání a krizi předejít a zapojuje do tohoto snažení všechny zaměstnance společnosti. Významně se tak podílí na budování firemní kultury.

**Cílem BCMS** v podmínkách moderní společnosti je minimalizace doby přerušení procesů a činností realizujících a podporujících dosahování stanovených cílů. V případě vzniku neočekávané nebo nechtěné nepříznivé události (havárie) jsou tak **minimalizovány potenciální dopady** narušení nebo přerušení činností a tím uchráněna dobrá pověst a léta budovaná image, minimalizovány finanční ztráty, apod.

**BCMS** je založen na dvojici mezinárodně uznávaných norem BS 25999. **ISO 22301** (důležitější z dvojice norem) definuje požadavky pro formální hodnocení schopnosti organizace řídit kontinuitu svých činností. Pro zavedení BCMS využívá ISO 22301 doporučení a principy uvedené v **ISO 22313**.

Obdobně jako je tomu u ostatních systémů řízení, je možné BCMS **certifikovat**, a to jak samostatně, tak v rámci integrovaného systému řízení. Certifikace se provádí ve vztahu k požadavkům ISO 22301. Certifikát, ověřený nezávislou autoritou, hraje roli prvku důvěry s partnery a zákazníky a vytváří konkurenční výhodu.



### Charakteristika BCMS

- ▣ Je specifikován normou ISO 22301
- ▣ Aplikuje doporučení a principy ISO 22313
- ▣ Zvyšuje odolnost organizace vůči mimořádným událostem
- ▣ Zlepšuje pružnost reakce na havarijní a krizové situace
- ▣ Ochraňuje zájmy klíčových podílníků, akcionářů a dalších zájmových skupin, dobrou pověst a značku společnosti
- ▣ Systémový přístup k řízení kontinuity činností je založen na cyklu PDCA (Plánuj – Dělej – Kontroluj – Jednej)

### Kompetence RAC

- ▣ Pracovníci s rozsáhlými praktickými zkušenostmi, certifikáty a prokazatelným proškolením
- ▣ Referenční projekty přípravy plánů kontinuity (BCP) a celkové implementace BCMS
- ▣ Překlad norem a publikací z oblasti BCMS, např. „Jak postupovat při řízení kontinuity činností“, aneb naplnění požadavků ISO 22313
- ▣ Zavedený integrovaný systém řízení (IMS), certifikovaný společností DNV v části pro QMS podle ISO 9001 a v části pro ISMS podle ISO 27001 pod britskou akreditací UKAS

## BCMS „NA KLÍČ“ – ZAVEDENÍ A PŘÍPRAVA NA CERTIFIKACI BCMS

### Přínosy zavedení BCMS

Zavedení BCMS podle ISO 22301 může přinést organizaci vedle splnění požadavků zákonů, regulátorů a zákazníků i skutečné výhody. Prokazatelný soulad s požadavky této normy lze využít jako součást marketingového balíčku a konkurenční výhodu. Mezi další nesporné výhody patří:

- 📌 Zlepšení fungování interních řídicích procesů
- 📌 Zlepšení odolnosti organizace proti přerušení činností
- 📌 Snížení dopadů mimořádných událostí, havárií a krizových stavů
- 📌 Minimalizace doby přerušení klíčových procesů a činností
- 📌 Zajištění dodávek klíčových produktů a služeb i v případě krizových situací
- 📌 Finanční přínosy v podobě úlev na pojistném
- 📌 Vyšší spokojenost zaměstnanců a trvalá loajalita zákazníků
- 📌 Zvýšení důvěryhodnosti organizace pro partnery a zákazníky, ochrana pověsti a zavedené značky organizace
- 📌 Naplnění regulatorních (např. BASEL III, SOX) a zákonných požadavků (např. krizový zákon nebo zákon č. 458/2000 Sb.)

**„Certifikace BCMS není nutnou podmínkou, která by měla navazovat na implementaci požadavků ISO 22301. Z pohledu fungování společnosti je mnohem důležitější mít zaveden efektivní systém reakce na krizové události, než oprašovat certifikát na zdi vrátnice.“**

### RAC BCMS – implementace „na klíč“

Tým specialistů RAC nabízí konzultační podporu při realizaci jednotlivých kroků úspěšného zavádění BCMS a dosažení souladu s BS 22301, včetně podpory během certifikačního auditu.

- 📌 Příprava a publikace politiky BCMS
- 📌 Provedení analýzy dopadů (BIA) klíčových procesů a stanovení parametrů BCMS (MTPD a RPO)
- 📌 Provedení analýzy rizik, která identifikuje a ohodnotí rizika ohrožující klíčové procesy
- 📌 Příprava a návrh opatření na snížení rizika
- 📌 Návrh a vypracování cenově efektivních strategií obnovy procesů a podpůrných zdrojů
- 📌 Příprava plánů kontinuity pro klíčové a podpůrné procesy
- 📌 Vytvoření harmonogramu a scénářů pravidelného testování plánů
- 📌 Příprava a provedení pilotního otestování vybraných plánů
- 📌 Nastavení procesu udržování a zlepšování zavedeného BCMS
- 📌 Efektivní integrace BCMS a již zavedených systémů řízení (ISMS, QMS, EMS, OHSAS)

### Efektivní přenos know-how

Při implementaci BCMS klademe důraz na partnerský přístup. Vycházíme z požadavku na co nejefektivnější přenos know-how, potřebu neustálého posilování povědomí o důležitosti a celkovém významu řízení kontinuity a ustanovení základní úrovně organizační kultury v této oblasti. Součástí implementace jednotlivých etap projektu je proto aktivní přenos znalostí na pracovníky společnosti a zákazníka.



Risk Analysis Consultants, s. r. o.  
Táborská 4  
140 00 Praha 4  
Česká republika  
+420 222 360 001  
rac@rac.cz  
www.rac.cz

Risk Analysis Consultants je nezávislá poradenská společnost poskytující služby a řešení ve všech oblastech bezpečnosti informací v souladu s mezinárodními normami, související národní legislativou a respektováním individuálních podmínek klientů. Od roku 1995 pomáhá zajišťovat bezpečnost informací v informačních systémech organizací státní správy, bank, finančních institucí, telekomunikačních společností a průmyslových podniků v České republice i v zahraničí.



QR code RAC